



Załatw sprawy urzędowe przez Internet na ePUAP

Chcesz załatwić sprawę w urzędzie gminy, USC, US albo ZUS? Brakuje ci zaświadczenia lub odpisu, a może chcesz złożyć wniosek, podanie, inne pismo? Możesz zrobić to przez Internet. Skorzystaj z ePUAP – bezpłatnej platformy do kontaktu z różnymi urzędami i załatw swoją sprawę szybko, wygodnie i bez kolejek.

Co to jest ePUAP

ePUAP to skrót nazwy Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej. To miejsce, gdzie usługi są udostępniane. Dzięki ePUAP załatwisz wiele spraw w różnych urzędach bez wychodzenia z domu – przez internet, w wybranym przez siebie czasie i w dowolnym miejscu. Nie ograniczają cię godziny pracy urzędów – sam decydujesz, kiedy złożysz wniosek. Wniosku nie musisz podpisywać ręcznie – do podpisu elektronicznych dokumentów służy bezpłatny profil zaufany.

Dla kogo jest usługa

Dla każdego, kto:

- ma numer PESEL,
- ma konto na ePUAP,
- może potwierdzić swoją tożsamość w internecie.

Żeby korzystać z usług na ePUAP i podpisywać elektroniczne dokumenty, musisz potwierdzić swoją tożsamość w internecie – urząd musi wiedzieć, kim jesteś. Potwierdzić swoją tożsamość w internecie możesz na 2 sposoby:

- bezpłatnym profilem zaufanym,
- płatnym certyfikatem kwalifikowanym.

Co musisz zrobić

Jeśli masz konto na ePUAP

1. Wejdź na epuap.gov.pl.
2. Zaloguj się.
3. Wybierz sprawę urzędową, którą chcesz załatwić online.
4. Podpisz wniosek o usługę profilem zaufanym.
5. Wyślij wniosek online.
6. Czekaj na załatwienie sprawy lub odpowiedź urzędu.

Jeśli nie masz konta na ePUAP

1. Wejdź na epuap.gov.pl.
2. Kliknij **Zarejestruj się**.

3. Wypełnij krótki formularz.
4. Jeśli podasz w nim PESEL – automatycznie złożysz wniosek o profil zaufany, który musisz potwierdzić. (punkty potwierdzające tożsamość [KLIKNIJ TUTAJ](#))
5. Zaloguj się na założone konto.
6. Zaczynij korzystać z ePUAP.

Ile zapłacisz

Usługa jest bezpłatna: zakładasz konto na ePUAP i korzystasz z niego bez opłat.

Ile będziesz czekać

To zależy, w jaki sposób potwierdzisz profil zaufany, który jest potrzebny do korzystania z ePUAP.

Samo konto na platformie ePUAP zakładasz od ręki. Natomiast profil zaufany możesz założyć oraz:

- od razu potwierdzić przez internet, na przykład skorzystać z bankowości elektronicznej – wtedy OD RAZU możesz zacząć załatwiać sprawy przez internet,
- potwierdzić później – w ciągu 14 dni w wybranym miejscu (punkcie potwierdzającym) – wtedy z usług na ePUAP zaczniesz korzystać dopiero PO POTWIERDZENIU PROFILU.

Co zyskasz

Przez ePUAP skorzystasz z różnych usług – elektronicznie, szybko, wygodnie i bezpiecznie:

- załatwisz wiele spraw w różnych urzędach,
- sprawdzisz na bieżąco statusy spraw i wniosków,
- odbierzesz i wyślesz urzędową korespondencję.

Wszystkie te usługi są dostępne przez internet, więc możesz z nich korzystać, kiedy chcesz i gdzie chcesz.

Każda wysyłka i odbiór pisma przez ePUAP ma urzędowe poświadczenie odbioru (UPO), które jest tak samo ważne jak awizo.

Adres skrzynki ePUAP dla **Urzędu Gminy w Tuchomiu**: **[/cbg4f936gq/SkrytkaESP](#)**

*UWAGA

Jeśli masz wątpliwości jak wypełnić formularz i co należy dołączyć do korespondencji skontaktuj się z urzędem w celu ustalenia szczegółów, dzięki czemu unikniemy ewentualnych wezwań do uzupełnienia dokumentacji i znacznie usprawni to załatwienie sprawy.